

Hablando se entiende la gente

Objetivos*

1. **Abordar la resolución** de conflictos a partir de situaciones próximas al alumnado.
2. **Aprender a ponerse** en el lugar del otro, fomentando el diálogo y la escucha activa.
3. **Diferenciar** la violencia del conflicto.

Esquema de actividades *

1. El caso de Carlos. Buscando soluciones.

Dilema moral a partir de la situación que vive un testimonio.

Esta actividad también es adecuada para el primer ciclo de la ESO.

2. ¿Qué tiene que ver el caso de Carlos con nuestra realidad?

Debate en grupo a partir de la reflexión y los comentarios extraídos del caso.

3. Conclusiones.

Exposición colectiva de lo aprendido.

Desarrollo de actividades y orientaciones didácticas*

El profesor o profesora introducirá la actividad diciendo que en el DENIP, el Día Escolar de la No violencia y la Paz, muchas veces se habla sobre la Paz o la Guerra con la mirada puesta en el conjunto del planeta (Paz mundial o Guerra entre países), y “olvidamos” conflictos que tenemos muy cerca de nosotros.

1. El caso de Carlos (actividad válida para primer ciclo de la ESO)

Carlos es un alumno de 5º que ha encontrado su cuaderno de matemáticas en los lavabos del colegio, garabateado con insultos y dibujos de genitales. Marta, una compañera de clase, le contó con la condición de que no se lo dijera a nadie, que había visto como Juan cogía el cuaderno de su mochila y escribía en él. Otro grupito de compañeros también lo vieron, pero no dijeron nada.

Juan es un niño que va a la misma clase que Carlos y que muchas veces se burla de él. Muchos niños y niñas le siguen “el juego” riéndole sus bromas; si formas parte de su pandilla no te pasa nada.

Antes de que sucediera lo del cuaderno, las primeras veces que Juan se metía con él, Carlos se lo decía al tutor (Juan había tenido que pedirle disculpas después de que éste le llamara la atención). Sin embargo, Carlos no ha dicho nada de las posteriores agresiones (ni a sus padres, ni a su tutor) ya que Juan y su pandilla le amenazaron con hacerle algo peor si volvía a chivarse.

Esta vez, después de lo del cuaderno, Carlos ha decidido hacer lo mismo: no contárselo ni a su tutor ni a sus padres.

Buscando soluciones

Imagina que el caso de Carlos sucede en nuestra clase. ¿Qué solución adoptarías tú entre las tres siguientes?

Solución 1:

Los niños y niñas de la clase deciden hablar con el tutor para explicarle lo que está sucediendo entre Carlos y Juan. Creen que es mejor decirlo, ya que así evitarán que Juan se meta con ellos. Si van en grupo será más fácil que si va uno solo.

Solución 2:

Los niños y niñas de la clase le dan su merecido a Juan y a sus amigos.

Lo mejor es pagarles con la misma moneda. El tutor les ha reprendido muchas veces, pero no sirve de nada porque después se vengan del niño o la niña que se ha chivado. A Javier le quitaron la merienda y le han robado el dinero para chuches; a Pepe lo encerraron en el baño para que no pudiera entrar a la hora, y a muchos más niños y niñas nos insultan o nos tiran escupitajos. Lo mejor es una buena paliza, ¡para que aprendan la lección! Somos muchos más que Juan y su pandilla. Así nos tendrán miedo y nos dejarán en paz.

Solución 3:

Todos los demás niños y niñas evitan hablar de la situación para no complicarle la vida a Carlos.

Casi mejor no decir nada y evitar tener problemas con Juan. Una vez, a Juan lo expulsaron una semana por pegar a una niña en el recreo y él y su pandilla se dedicaron a perseguir a la niña por la calle y a tirarle piedras. Todos vivimos en el mismo barrio. Mejor no decir nada; si lo hacemos, no podremos jugar en el parque.

Se les comenta que deben posicionarse sin dejarse llevar por lo que harían los otros compañeros y compañeras (igual, la manera más fácil de conseguirlo es que cada alumno/a lo haga primero en su cuaderno y que luego se hagan los grupos).

Piensa y escribe con los compañeros y compañeras que han escogido la misma solución que tú, las razones por las que habéis escogido esa solución. Luego debéis exponerlas y defenderlas delante de los otros grupos.

El profesor/a tiene que formar tres grupos de trabajo (uno por cada solución) en función de las decisiones de los alumnos. Si alguna solución la escogen pocos alumnos, se intentará convencer a otros niños y niñas para que la escojan también. Es importante que piensen argumentos para defender su decisión. Una vez transcurrido un tiempo de trabajo en grupo, cada uno de los grupos (con uno o varios portavoces) deberá exponer los argumentos por los que ha escogido su solución.

Las tres posturas que se proponen al alumnado están dentro del marco de resolución de conflictos:

1. Solución basada en el diálogo
2. Solución basada en una reacción agresiva
3. Solución basada en la inhibición ineficaz

Cuestiones a analizar tras la exposición de los grupos:

- 1.- ¿Cuál creéis que es la mejor solución? ¿Por qué?
- 2.- ¿Se solucionaría así el problema tanto para Carlos como para Juan?
- 3.- ¿Por qué Juan se mete con Carlos? ¿Cómo crees que se siente Carlos? ¿Y Juan?
- 4.- ¿Son responsables de las agresiones los chicos de la pandilla de Juan? ¿Por qué le siguen el juego?
- 5.- ¿Qué tipo de agresiones ha sufrido Carlos?

Cuando analizamos un conflicto debemos tener en cuenta a todos los actores implicados. El debate debería mostrar que todos y todas son responsables de la situación. Otro aspecto a trabajar es el de que la violencia puede ser tanto verbal como física.

2. ¿Qué tiene que ver el caso de Carlos con nuestra realidad?

- ¿Crees que existen muchos conflictos en el Centro? ¿Por qué?
- ¿Todos los conflictos son negativos?

Tras responder a estas preguntas, es el momento de comentar que los conflictos forman parte de la vida y que, en determinadas ocasiones, pueden conducir a la violencia. Deberá establecerse la diferencia entre conflicto y violencia: los conflictos forman parte de las relaciones humanas; la violencia es una manera de actuar o de intentar “resolverlos”. Por eso, para mejorar la convivencia y prevenir la violencia, es fundamental aprender a resolver conflictos de forma constructiva (pensando, dialogando, negociando, etc.).

- **¿Cómo te comportas ante un conflicto? ¿Te involucras?, ¿pasas totalmente de él?, ¿pones los medios para intentar resolverlo?.... ¿Por qué?**

El análisis debe guiarse para trabajar el aspecto más emocional de los conflictos y sus causas, con ayuda de las siguientes pistas:

- Deducir la mejor manera de resolver el conflicto (tanto para el agredido, como para el agresor) que incluirá fomentar el diálogo y la escucha activa, sabiendo diferenciar conflicto de violencia.
- Pensar las razones por las que cada personaje actúa como actúa frente a las agresiones (impotencia-Carlos, miedo-compañeros, llamar la atención-Juan, evitar burlas y llamar la atención-pandilla de Juan).
- Saber que los conflictos son elementos inherentes a la vida personal y social, y que se desarrollan en todos los ambientes: familiar, escolar, vecinal, etc. Los conflictos no son necesariamente negativos; depende del modo en que se afrontan, se regulan y se resuelven. Por eso es necesario reconocerlos y no alejarlos ni apartarlos.
- No perder de vista que los agredidos y los agresores son personas. Hay que ponerse en el lugar del otro y respetarlo para vivir en paz. Recordar que “el respeto hacia el otro es la base de todas las relaciones personales”.
- Transmitir al alumnado que, aunque durante la resolución de los conflictos pueden haber momentos duros y de sufrimiento, pueden representar también una oportunidad para crecer y madurar. Saber que, muchas veces, las diferencias nos enriquecen, y que no admitirlas es una muestra de nuestra falta de tolerancia hacia los demás.
- Destacar que las situaciones de violencia que se dan en nuestro centro, en la sociedad y en el mundo se desarrollan cuando perdemos el respeto hacia el otro y/o hacia nosotros, y se mantienen cuando callamos las agresiones que vemos o sufrimos.
- Asimismo, analizar por qué no sabemos solucionar los conflictos de manera dialogada y constructiva, sin recurrir a la violencia.

No creemos conveniente utilizar la palabra *bullying* aunque, seguramente, aparecerá a lo largo del debate. En ese caso, se debe plantear la importancia de la resolución pacífica de los conflictos como medio para no llegar a situaciones extremas. Se debería evitar la visión alarmista tan frecuente en los medios; comentad que en los medios se habla mucho del tema, pero sólo cuando la situación ya ha llegado a un extremo. Plantead la necesidad de actuar antes, y de que esto es responsabilidad de todos.

3. Conclusiones

Poner por escrito, en murales o en papel de embalar, las conclusiones que los alumnos y alumnas han extraído de las actividades realizadas.

Para finalizar la actividad, se puede invitar a los chicos y chicas a que recojan las conclusiones de la actividad en un mural. Este mural puede quedar expuesto en la clase o en otro espacio del centro, y también puede utilizarse en el acto simbólico para el DENIP.

El caso de Carlos

Carlos es un alumno de 5º que ha encontrado su cuaderno de matemáticas en los lavabos del colegio, garabateado con insultos y dibujos de genitales. Marta, una compañera de clase, le contó con la condición de que no se lo dijera a nadie, que había visto como Juan cogía el cuaderno de su mochila y escribía en él. Otro grupito de compañeros también lo vieron, pero no dijeron nada.

Juan es un niño que va a la misma clase que Carlos y que muchas veces se burla de él. Muchos niños y niñas le siguen “el juego” riéndole sus bromas; si formas parte de su pandilla no te pasa nada.

Antes de que sucediera lo del cuaderno, las primeras veces que Juan se metía con él, Carlos se lo decía al tutor (Juan había tenido que pedirle disculpas después de que éste le llamara la atención). Sin embargo, Carlos no ha dicho nada de las posteriores agresiones (ni a sus padres, ni a su tutor) ya que Juan y su pandilla le amenazaron con hacerle algo peor si volvía a chivarse.

Esta vez, después de lo del cuaderno, Carlos ha decidido hacer lo mismo: no contárselo ni a su tutor ni a sus padres.

Imagina que el caso de Carlos sucede en nuestra clase. ¿Qué solución adoptarías tú entre las tres siguientes?

Solución 1: Los niños y niñas de la clase deciden hablar con el tutor para explicarle lo que está sucediendo entre Carlos y Juan. Creen que es mejor decirlo, ya que así evitaran que Juan se meta con ellos. Si van en grupo será más fácil que si va uno solo.

Solución 2: Los niños y niñas de la clase le dan su merecido a Juan y a sus amigos. Lo mejor es pagarles con la misma moneda. El tutor les ha reprendido muchas veces, pero no sirve de nada porque después se vengan del niño o la niña que se ha chivado. A Javier le quitaron la merienda y le han robado el dinero para chuches; a Pepe lo encerraron en el baño para que no pudiera entrar a la hora, y a muchos más niños y niñas nos insultan o nos tiran escupitajos. Lo mejor es una buena paliza, ¡para que aprendan la lección! Somos muchos más que Juan y su pandilla. Así nos tendrán miedo y nos dejarán en paz.

Solución 3: Todos los demás niños y niñas evitan hablar de la situación para no complicarle la vida a Carlos. Casi mejor no decir nada y evitar tener problemas con Juan. Una vez, a Juan lo expulsaron una semana por pegar a una niña en el recreo y él y su pandilla se dedicaron a perseguir a la niña por la calle y a tirarle piedras. Todos vivimos en el mismo barrio. Mejor no decir nada; si lo hacemos no podremos jugar en el parque.

Después de comentar con mi grupo hemos decidido que la mejor solución es:

Y las razones son: