



Resolución pacífica de conflictos

Autoría:

Adriana Pedrini Casals • adrianapedrini@hotmail.com • **Septiembre 2011**

Centro educativo en donde se desarrolla la práctica:

Colegio Alemán de Valencia

DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA

Se trata de una dinámica para resolver conflictos de manera consensuada. Se pone en práctica cuando hay algún conflicto. Se puede hacer entre alumnos, entre alumnos y profesor, entre alumnos y padres o entre profesores.



EXPERIENCIAS

Resolución pacífica de conflictos

JUSTIFICACIÓN

Muchas veces, los profesores pensamos que somos los que tenemos que resolver todos los conflictos que hay en nuestras aulas. Con esta dinámica, los alumnos y alumnas aprenden a reflexionar sobre un problema concreto, a entender otros puntos de vista y a mediar hasta encontrar una solución justa y consensuada.

ANTECEDENTES

Es muy importante tomarse en serio los conflictos que vivimos día a día y no solucionarlos de cualquier manera con el fin de poder seguir impartiendo nuestra materia.

PROCESO DE ELABORACIÓN

La mejor manera de explicar esta dinámica es escenificándola. Una vez se haya comprendido el proceso con un conflicto ficticio, se puede poner en práctica siempre que se desee solucionar un problema real.

PARTICIPANTES

Esta dinámica se puede poner en práctica con alumnos y alumnas de todas las edades. También sirve para solucionar problemas entre el alumnado y el docente.

DESCRIPTORES DE LA EXPERIENCIA

Descriptor

Desarrollo humano sostenible

Identidad y diversidad cultural

Democracia y participación

Cultura de paz

Derechos humanos

¿Por qué o en qué se dan en la experiencia?

Solucionar conflictos de manera consensuada está estrechamente relacionado con todos estos descriptores.

DESARROLLO DE LA PRÁCTICA

Objetivos de la práctica:

- Reconocer conflictos que deben resolverse
- Comprender otros puntos de vista
- Valorar otras opiniones
- Resolver conflictos de manera consensuada.

Metodología y actividades:

Actividad 1

ELEGIMOS UN CONFLICTO

El profesor o profesora pregunta cuáles son los conflictos que puede haber en el aula, ya sea entre los alumnos y alumnas o con el profesor. Todos los posibles conflictos se anotan en la pizarra y entre todos se elige el problema que se quiere escenificar. (Posibles conflictos: X nunca se trae su material y me lo coge sin permiso, no me dejan participar en juegos porque dicen que soy un pesado, el patio es muy pequeño y no podemos jugar todos a la vez, hay demasiados deberes, el colegio empieza muy pronto, etc.)

Actividad 2

SEGUIMOS LOS PASOS

La clase se divide en dos grupos y se elige un representante de cada uno. Estos dos alumnos o alumnas se sentarán uno en frente del otro. Deberán escenificar los diferentes pasos con la ayuda de sus compañeros.



Paso 1: ACLARAR TU PUNTO DE VISTA

¿Cuál es tu punto de vista en este conflicto? Explica cuál es el problema.



Paso 2: SER COMPRENDIDO

¿Por qué es tan importante para ti que se solucione este conflicto?



Paso 3: PROPONER SOLUCIONES

¿Qué soluciones se te ocurren?
*Todas las posibles soluciones se anotan en la pizarra.
Cada alumno lo hará en un lado de la pizarra.*

EXPERIENCIAS

Resolución pacífica de conflictos



Paso 4: ¡A TACHAR!

Lee las soluciones que ha propuesto tu compañero o compañera y tacha las que no te parezcan bien.



Paso 5: ENCONTRAMOS UN CONSENSO

¿Con qué soluciones os habéis quedado? ¿Podéis llegar a un acuerdo?

REFLEXIÓN

Todo el grupo comenta qué le ha parecido la actividad anterior y el profesor o profesora pregunta si se pueden imaginar solucionar un conflicto real de esta manera. Los pasos se pueden pegar en un lugar visible del aula para que no se olviden.

Integración en el proyecto de aula y de centro y temporalización:

Es conveniente realizar esta dinámica a principio de curso. Se puede poner en práctica cada vez que haya un conflicto.

Recursos y apoyo de otras organizaciones/ instituciones:

Esta dinámica se puede poner en práctica sin material, aunque es conveniente que los alumnos y alumnas visualicen los pasos a seguir para que no se les olviden.

Resultados:

Con esta dinámica conseguimos que los alumnos y alumnas solucionen problemas de manera más autónoma y consensuada, ya que son ellos mismos los que proponen las soluciones y encuentran un acuerdo.

Es muy importante recordar que siempre hay que cumplir lo acordado.

Integración en las actividades del centro y temporalización:

Esta actividad debería presentarse en todas las clases a principio de curso y debería ponerse en práctica siempre que sea necesario.

EXPERIENCIAS

Resolución pacífica de conflictos

APRENDIZAJES

Logros y puntos fuertes

Los alumnos y alumnas entienden que deben resolver sus conflictos hablando con los demás, que no tiene ningún sentido que una persona externa les dé una solución.

Debilidades, obstáculos y aspectos a mejorar

Se corre el riesgo de que la dinámica sea una actividad puntual y que no se ponga en práctica en conflictos reales.

Perspectivas de futuro

Al principio de cada curso escolar, se deberían recordar los pasos a seguir para solucionar un conflicto. Para ellos, se puede repetir la actividad de escenificar.

Recomendaciones

También es muy interesante hacer esta dinámica entre el profesorado, no solo con los alumnos y alumnas.